

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE AL SERVICIILOR SOCIALE PENTRU ANUL 2023

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale oferite de Compartimentul de Asistență și Protecție Socială al comunei Pojorâta, județul Suceava se elaborează în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în Strategia de Dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Pojorâta, județul Suceava, conform Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, modificată.

Planul anual de acțiuni privind serviciile sociale poate fi modificat:

- Ca urmare a unor modificări intervenite în structura Compartimentului de Asistență și Protecție Socială;
- Ca urmare a modificării sau apariției unor acte legislative.

Din perspectiva funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major: asistarea persoanelor, care din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Rolul planificării este de a ajuta instituția să:

- Își definească obiectivele și orientările,
- Își definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde,
- Identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției
- Să clarifice resursele pe care le poate folosi și să identifice acțiunile ce trebuie întreprinse.

Considerații preliminare:

În întocmirea „Planului anual de acțiune pentru anul 2021” s-a ținut cont, în primul rând de scopul Compartimentului de Asistență Socială și anume prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excludere socială, instituția urmărind realizarea scopului prin acordarea de beneficii și servicii sociale .

A. BENEFICIILOR SOCIALE

1. Venitul minim garantat

Începând cu 1 ianuarie 2011, plata ajutorului social se efectuează de către Agențiile județene de prestații sociale devenite, din 2012, Agenții județene pentru plăți și inspecție socială. La sfârșitul anului 2022 s-au aflat în plată un număr de 10 dosare de acordare a venitului minim garantat.

2. Indemnizația și plata însoțitorilor pentru persoanele cu handicap grav

Indemnizația de însoțitor pentru persoanele cu handicap grav se acordă conform Legii nr. 448 / 2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare. În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și obligațiile ce le revin asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care situația lor o cere.

Persoanele cu handicap sunt acele persoane cărora, datorită unor afecțiuni fizice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activități cotidiene, necesitând măsuri de protecție, în sprijinul recuperării, integrării și incluziunii sociale. Persoana cu handicap grav are dreptul, în baza evaluării socio-psiho-medicale, la indemnizație de însoțitor pentru persoana cu handicap grav sau asistent personal, după caz .

În cursul anului 2020, un număr mediu lunar de 18 persoane cu handicap grav au beneficiat de drepturile prevăzute de lege, în urma încadrării în gradul grav de handicap pe baza certificatelor emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protecția Copilului din subordinea Consiliului Județean Suceava.

La începutul anului 2021, în evidența compartimentului de asistență socială se află un număr de 2 persoane cu handicap grav care beneficiază de indemnizație de însoțitor și un număr de 17 persoane cu handicap grav care beneficiază de asistent personal în conformitate cu prevederile legale, urmând ca suma necesară plății să fie prevăzută în bugetul local al comunei Pojorâta.

3. Protecția copilului

În cadrul Compartimentului de Asistență Socială sunt furnizate servicii sociale în conformitate cu Legea 272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu respectarea prevederilor H.G. nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea.

Prin aceste acte normative, sunt propuse diverse măsuri de protecție, ca de exemplu plasamentul familial, supravegherea specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau propunerea instituirii unei măsuri de protecție specială, respectiv asigurarea unui asistent maternal pentru unii copii. Propunerile sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Suceava, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz în parte. Trimestrial, minorii care se află cu măsură de protecție specială, respectiv plasament familial, sunt monitorizați prin întocmirea unor anchete sociale, a fișelor de observație și a fișelor de identificare a riscurilor. Minorii care se află cu măsură de supraveghere specializată sunt monitorizați periodic în familiile lor naturale în vederea prevenirii unor viitoare fapte antisociale. Cheltuielile necesare privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt alocate din fonduri de la bugetul de stat.

4. Ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare

Ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare se acordă în baza Legii 416 / 2001, fondurile cu aceasta destinație fiind alocate din bugetul local .

Prin Hotărârea Consiliului Local al Comunei Pojorâta nr. 87/10.09.2015, anexa nr. 1 au fost aprobate criteriile de acordare a unor ajutoare de urgență persoanelor și familiilor, în vederea depășirii unor situații de dificultate care pot duce la marginalizare și excluziune socială.

5. Alocația pentru susținerea familiei

Alocația pentru susținerea familiei se acordă în baza Legii nr. 277 / 2010 ca forma de sprijin pentru familiile cu venituri reduse care au în creștere și îngrijire copii în vârstă de până la 18 ani; sumele necesare sunt asigurate de la bugetul de stat, prin Agenția Județeană Pentru Plăți Și Inspecție Socială. Având în vedere faptul că la sfârșitul anului 2020 erau în plată 18 de titulari de dosar și că numărul solicitărilor nu a crescut, estimăm că în anul 2021 se va ajunge la un număr de 15 de dosare în plată.

6. Ajutorul pentru încălzirea locuinței

Conform O.U.G. nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, ajutorul pentru încălzirea locuinței se acordă din fonduri de la bugetul de stat, familiilor și persoanelor cu venituri reduse. Numărul de beneficiari pentru perioada noiembrie 2020 – martie 2021 a fost de 10, considerăm că pentru perioada rece noiembrie 2021 - martie 2022, numărul solicitanților va scădea, motivat de legislația actualizată.

Din bugetul local se plătește ajutorul de încălzire a locuinței cu lemne pentru beneficiarii Legii nr. 416/2001; suma este prevăzută în bugetul local al comunei Pojorâta, pe anul 2021 în conformitate cu prevederile legale.

7. Servicii acordate victimelor violenței în familie în care se află copii cu risc de abandon școlar.

Acestea sunt servicii de informare și consiliere acordate de către Compartimentul de Asistență și Protecție Socială din cadrul Primăriei comunei Pojorâta cu scopul reabilitării și reintegrării sociale a victimelor în familie, precum și a copiilor aflați în situație de risc de abandon școlar.

8. Acordarea stimulentei educaționale

Pentru participarea la învățământul preșcolar a copiilor din familii defavorizate și al creșterii accesului la educație a acestora, respectiv acordarea tichetelor sociale în valoare de 100 lei pentru fiecare copil. În anul 2022 nu s-au înregistrat cereri, dar în anul 2023 se apreciază depunerea unui număr de 3 beneficiari deoarece s-au modificat criteriile de acordare, dar și valoarea tichetului de la 50 la 100 lei.

9. Asigurarea activității pe perioada pandemiei.

Virusul SARS- COV2 a schimbat rapid condițiile de viață ale întregii populații. Măsurile adoptate pentru limitarea efectelor pandemiei COVID-19 au contribuit la intensificarea riscurilor preexistente în cazul acestor categorii de persoane vulnerabile: reducerea accesului la serviciile educaționale, sociale, medicale, limitarea opțiunilor lucrative ale adulților, creșterea incidenței cazurilor de violență domestică, etc.

În acest sens s-a intervenit cu măsuri financiare pentru susținerea acestor categorii prin apariția unor acte normative:

- O.U.G nr. 115/2020 privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de persoane cele mai defavorizate care beneficiază de mese calde pe bază de tichete sociale pe suport electronic, acordate din fonduri europene externe nerambursabile, precum și unele măsuri de distribuire a acestora. S-au distribuit în perioada noiembrie 2020 – iulie 2021 un număr de 40 de carduri pentru masă caldă.
- O.U.G nr. 133/2020 privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de elevi cei mai defavorizați care beneficiază de sprijin educațional pe bază de tichete sociale pe suport electronic pentru sprijin educațional acordate din fonduri externe nerambursabile, precum și unele măsuri de distribuire a acestora. S-a întocmit documentația pentru un număr de 38 de elevi.
- POAD 2020 – Programul Operațional de Ajutorare pentru persoane Defavorizate, prin acordarea de pachete cu ajutoare alimentare/pachete cu produse de igienă pentru 142 de beneficiari. Programul continuă și în anul 2021.

OBIECTIVE GENERALE:

- îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor sociale la nivel local;
- evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora;
- întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;
- asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptarea nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- folosirea unor metodologii de lucru permanente adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;
- monitorizarea și evaluarea continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;
- acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;
- promovarea activității instituției în comunitate;

- serviciile oferite de către personalul cu atribuții de asistență socială, vor fi orientate spre promovarea autonomiei persoanei vulnerabile și favorabile incluziunii sociale;
- tratamentul corect și echitabil al tuturor copiilor în societatea noastră, în exercitarea drepturilor de către copii;
- dezvoltarea serviciilor sociale cu caracter primar;
- dezvoltarea parteneriatelor;
- dezvoltarea activităților de informare asupra drepturilor și obligațiilor cetățenilor;
- diversificarea acțiunilor de conștientizare și sensibilizare socială;
- dezvoltarea serviciilor destinate persoanelor cu handicap;
- prevenirea marginalizării sociale;
- combaterea riscului de excluziune socială;
- combaterea abuzului și neglijării persoanelor vârstnice

OBIECTIVE SPECIFICE:

1. Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari);
2. Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date;
3. Înființarea și implementarea unui sistem armonizat și integrat de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Pojorâta ;
4. Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG - uri etc;
5. Dezvoltarea unor atitudini practice și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

B. SERVICIILE SOCIALE: OBIECTIV - REINTEGRAREA SOCIALĂ

Acestea sunt servicii de informare și consiliere acordate de angajații Compartimentului de Asistență și Protecție Socială din cadrul Primăriei Comunei Pojorâta.

- a) servicii de sprijin emoțional;
- b) servicii de informare și consiliere (inclusiv juridică) a victimelor;
- c) orientare profesională;
- d) colaborarea cu alte organizații sau instituții furnizoare de servicii sociale pentru a asigura re inserția socială.

MONITORIZAREA

Monitorizarea Planului anual de acțiune se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori se va constata în ce grad au fost atinse obiectivele pe care și le-a stabilit compartimentul de asistența socială.

Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

INDICATORI

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pentru 2023.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- 1) prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială;

- 2) existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor de informare și consiliere;
- 3) realizarea un studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale;
- 4) măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor de servicii sociale stabilite pe baza rezultatelor studiului;
- 5) stabilirea unor proceduri flexibile de lucru cu publicul în funcție de nevoile apărute;
- 6) numărul persoanelor care au urmat cursuri de perfecționare privind relațiile cu publicul și circulația documentelor;
- 7) realizarea de programe de educație parentală și activități de informare individuală și consiliere a părinților care intenționează să plece în străinătate, precum și a persoanei desemnate ca reprezentant legal al copilului;
- 8) realizarea unor planuri de servicii în vederea instituirii unei măsuri de protecție specială pentru copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate.